

SZAKMAI BESZÁMOLÓ ÉS NYILATKOZAT KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Kérjük, hogy a "Támogatás céljának és a kötelezettségek megvalósulásának eredménye" oszlopban **min. 1-3 kerek, egész mondat**ba foglalva fejtsek ki az adott szolgáltatás teljesülésének módját. Kérjük továbbá, hogy a szöveges leíró részeket, amely szolgáltatásnál szükséges, a vonatkozó elszámoláshoz kapcsolódóan töltsék ki, ne pedig csak egy általános példákat megemlítő leírást másoljanak be.

(A Szakmai beszámoló elkészítéséhez iránymutatóként felhasználható a Pályázati felhívás I. számú Szakmai-műszaki melléklete.)

Szolgáltatás megnevezése	Támogatás céljának és a kötelezettségek megvalósulásának eredménye
Domain név foglalása 2 évre	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni a domain név (át)regisztrálásáról a tartománynév/teljes elérési cím és a regisztráció érvényességének lejáratának feltüntetésével. (Amennyiben a regisztráció 1 évre szól, de az 1 év leteltét követően automatikusan megújul, kérjük lenyilatkozni.) • A szolgáltatás 'nem releváns', amennyiben a domain név regisztráció nem a projekt keretében történt, hanem a Kedvezményezett korábban, saját költségen foglalta le az adott domaint és/vagy más szolgáltatónál van élő szerződése, továbbá a szolgáltatási időszakban sem kerül(t) átregisztrálásra a Szállítóhoz. Ebben az esetben ezt a soron következő 'releváns' szolgáltatásnál, ideális esetben a 'Weblap elkészítése/Tárhelyszolgáltatás' szövegdozójában kérjük feltüntetni. <p>*Kiegészítés a táblázat alatt.</p>
Weblap elkészítése/Tárhelyszolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni a tárhelyszolgáltatás paramétereinek (típus, méret, szolgáltatás biztosításának intervalluma stb.) vonatkozásában, a tartománynév/teljes elérési cím feltüntetésével. • Amennyiben a Kedvezményezett már rendelkezett weboldallal, azonban az műszakilag nem felelt meg a fejlesztési igényeknek, és emiatt egy teljesen új weboldal létrehozására volt szükség, kérjük, szíveskedjenek erre vonatkozóan szakmailag nyilatkozni. <p>*Kiegészítés a táblázat alatt.</p>

<p>Tartalomkezelő rendszer (CMS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni az alábbiakról: <ul style="list-style-type: none"> ○ milyen tartalomkezelő rendszerrel működik az oldal (tartalomkezelő rendszer megnevezésével) ○ rezponzivitás ○ a részletes leírás és útmutató a CMS rendszer használatához, tartalom módosításához, tartalom létrehozásához átadásra került a Kedvezményezett részére
<p>Leírás/segédanyag tartalomkezelő rendszerhez</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni, hogy az elkészült anyag átadásra került a Kedvezményezett részére, és hogy az átadott anyag milyen témakörökre vonatkozóan tartalmaz információt.
<p>E-mail fiókok</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni a postafiók létrehozásáról és a webmail hozzáférés biztosításáról a működő e-mail cím(ek) feltüntetésével.
<p>Alap kibervédelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni az alábbiakról: <ul style="list-style-type: none"> ○ SSL tanúsítvány ○ alap szintű tűzfal biztosítása a weboldalra ○ végpont védelem biztosítása • Az SSL tanúsítvány vonatkozásában szükséges nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a tanúsítvány automatikus megújítása mettől meddig biztosított, a megújítás ütemezésének feltüntetésével. • Amennyiben Alapsomag esetében emelt szintű kibervédelemet is biztosítanak, és erre vonatkozóan egy egységes, alap és emelt kibervédelemre is vonatkozó nyilatkozatot töltenek fel igazoló dokumentumként, a szövegdobozban szükséges lenyilatkozni, hogy bár a szolgáltatás megvalósult, ezen elszámolás keretében az emelt kibervédelem szolgáltatást nem kívánják azt elszámolni. <p>*Kiegészítés a táblázat alatt.</p>
<p>Logó tervezés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni, hogy egyedi logó tervezésére is sor került-e a projekt keretében. (Amennyiben nem került sor egyedi logó tervezésére, a szolgáltatás nem releváns.) • Amennyiben az egyedi logó nem a projekt keretében került megtervezésre, hanem egy meglévő logó került felhasználásra, a Logó tervezés, mint szolgáltatás, nem releváns, azonban ezt kérjük a Grafikai tervezés szolgáltatás melletti szövegdobozban lenyilatkozni.

Grafikai tervezés	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek felsorolni, hogy a szolgáltatás keretében milyen arculati elemek (tipográfia, színpaletta, favicon, banner/borítókép) kerültek megtervezésre/megvalósításra.
Dinamikus elem beépítése <i>(I. sz. Szakmai-műszaki mellékletben Alapcsomag – Dinamikus tartalmak)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek felsorolni, hogy milyen (felhasználói interakcióra és automatikus megjelenítésre épülő) dinamikus elemek kerültek beépítésre a weboldalba. (Pl.: slider, counter, szöveganimáció, hover effekt, flipbox, animált folyamatjelző sáv, dinamikus legördülő lista (dropdown), összecukható/kinyitható tartalomblokk (accordion))
Analitikai integráció	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni, hogy az analitikai rendszer beépítése a weboldalba megtörtént, lehetővé téve a látogatottsági és demográfiai adatok mérését. Kérjük megnevezni az integrált analitikai rendszert is: pl. Google Analytics/Google TGM/Google Search Console. • Amennyiben felhasználói leírás is biztosításra került a Kedvezményezett részére, kérjük szintén megemlíteni.
Közösségi média integráció a weboldalba	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek feltüntetni, hogy pontosan mely közösségi média platform integrációjára került sor. • Amennyiben a hivatkozás egy már korábban létező közösségi média profilra irányít, kérjük, szíveskedjenek lenyilatkozni. • Amennyiben a projekt keretében nem került létrehozásra közösségi média profil, vagy a Kedvezményezett nem rendelkezik még létező közösségi média profillal, amelyre átirányíthatna a weboldal, de a későbbi alkalmazás biztosításához a weboldalba már beépítésre került az erre szolgáló widget vagy hiperhivatkozás, kérjük, szíveskedjenek lenyilatkozni.
Közösségi média profil létrehozás	<ul style="list-style-type: none"> • Amennyiben a projekt keretében került létrehozásra a közösségi média profil, a vonatkozó közösségi média profilt (pl. Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn) is kérjük megnevezni, valamint az Elszámolás űrlap alapadatok aloldalán megadni az elérési útvonalat. • Amennyiben a projekt keretében létrehozott közösségi média profil weboldalba történő integrációját nem igényelte a Kedvezményezett, kérjük, szíveskedjenek lenyilatkozni.
Közösségi média tippek, trükkök	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni, hogy az elkészült anyag átadásra került a Kedvezményezett részére, és hogy az átadott anyag milyen témakörökre vonatkozóan tartalmaz információt.

<p>Közösségi média tartalom készítés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejtetni, hogy milyen típusú (szöveges/grafikai, heti bejegyzés/hír/cikk), milyen témára irányuló és hány darab közösségi média tartalom elkészítésére került sor, valamint kérjük lenyilatkozni, hogy az elkészült anyag átadásra került a Kedvezményezett részére. • Az I. sz. Szakmai-műszaki melléklet szerint a szolgáltatás időtartama min. 6 hónap, max. 24 hónap, ezért a szövegdobozban szükséges arra vonatkozóan nyilatkozni, hogy a min. 6 hónapra elegendő anyag elkészítésre és átadásra került.
<p>Közösségi média hirdetéskezelés/kampány</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni, hogy a szolgáltatás keretében milyen elemek kerültek megvalósításra. (Pl. közösségi média tartalom készítés, hirdetési stratégia, kampányterv, hirdetési fiók létrehozása, tanácsadás) • Amennyiben kampányra/hirdetéssorozatra került sor, kérjük feltüntetni a kampány-/hirdetési időszak kezdetének és végének pontos dátumát. • Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy amennyiben a szolgáltatást a projekt keretében kívánják elszámolni (kampány kivitelezése a Szállító által történt), a teljes támogatási összeg csak az utolsó hirdetés/kampány posztot követően számolható el. (Részelszámolás benyújtására a lehetőség adott.) • Amennyiben a tényleges hirdetéseket és a kampányhoz kapcsolódó posztokat a kedvezményezett önállóan finanszírozza, tehát a projekt keretében csak pl. a hirdetési stratégiát, kampánnyal kapcsolatos tanácsadás, hirdetési fiók létrehozása és beállítása stb. szolgáltatási elemeket szeretnék elszámolni, kérjük lenyilatkozni. • „B” alapsomag esetében az I. sz. Szakmai-műszaki melléklet alapján nyilatkozni szükséges az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> ○ Közösségi média megjelenéssel kapcsolatos tanácsadási, tartalomfejlesztési tevékenység maximum bruttó 300 ezer Ft értékben (minimum 20 tanácsadói órában, legalább 30 poszt, cikk előállításával) ○ Közösségi média megjelenéshez kapcsolódó online hirdetési és marketing költség maximum bruttó 200 ezer Ft értékben. • „Bővített” csomag esetében az I. sz. Szakmai-műszaki melléklet alapján nyilatkozni szükséges az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> ○ Online/közösségi média kampány esetén a hirdetési költségek nem haladják meg az ügyfélnél a teljes támogatási időszakra eső összeg (illetve a voucher) 15%-át, tehát maximum bruttó 165.000 Ft-ot.

	<ul style="list-style-type: none"> • „Alap + bővített” csomag esetében az I. sz. Szakmai-műszaki melléklet alapján nyilatkozni szükséges az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none"> ○ Online/közösségi média kampány esetén a hirdetési költségek nem haladják meg az ügyfélnél a teljes támogatási időszakra eső összeg (illetve a voucher) 15%-át, tehát maximum bruttó 225.000 Ft-ot. <p><i>Kiegészítés: A Bővített és Alap + bővített csomagok esetében a 15%-os hirdetési költségen felül van lehetőség az I. sz. Szakmai-műszaki melléklet szerinti közösségi média tartalom készítésére (pl. stratégia kidolgozására, szöveges és grafikai tartalmak készítésére), de ezeket nem szükséges összeváltva levezetni és lenyilatkozni, csak kifejteni a 'Közösségi média tartalom készítés' szolgáltatás szövegdozójában.</i></p>
<p>Weblap dinamikus tartalmak beépítése (I. sz. Szakmai-műszaki mellékletben Bővített csomag – Skálázás)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni, hogy milyen aloldalak kerültek létrehozásra, milyen dinamikus és multimédiás tartalmak kerültek integrálásra a weboldalba. <i>(Felhívjuk figyelmüket, hogy a dinamikus elem és dinamikus tartalom szolgáltatás nem azonos egymással.)</i> • A dinamikus tartalommal rendelkező weboldalak olyan elemeket tartalmaznak, amelyek nem fixen kódoltak, hanem a felhasználói aktivitás, időzítés, vagy adatbázis-lekérdezések hatására változnak.
<p>Weblap keresőoptimalizálás (SEO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni, hogy a szolgáltatás keretében milyen tartalmi és technikai beállításokra került sor (pl. metaadatok beállítása, kulcsszavak meghatározása, URL-struktúra), készült-e SEO stratégia.
<p>Emelt szintű kibervédelem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek nyilatkozni az alábbiakról: <ul style="list-style-type: none"> ○ beépített tűzfal megléte ○ adatmentés és helyreállítás módszertana (pl. milyen rendszerességgel készül biztonsági mentés, adattárolás helye) ○ MFA bevezetése, CAPTCHA integráció, WAF beállítása • Amennyiben már korábban készült külön nyilatkozat az emelt szintű kibervédelem vonatkozásában, mellékletként feltölthető az igazoló dokumentum, azonban a szövegdozójában ebben az esetben is szükséges hivatkozni a külön feltöltött dokumentumra. <p>*Kiegészítés a táblázat alatt.</p>

<p>Weblap tartalomfejlesztés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni, hogy a tartalomfejlesztés, professzionális webfejlesztői támogatás biztosítása keretében milyen szolgáltatások teljesültek (pl. weboldal szövegezésének megalkotása, grafikák és infografikák készítése, tanácsadás stb.)
<p>Többnyelvűsített weboldal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni, hogy a teljes weboldal mely nyelv(ek)re került lefordításra, illetve, hogy a nyelvválasztó beállításra került a weboldalon.
<p>Webshop létrehozás és termékfeltöltés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni, hogy a szolgáltatás keretében milyen elemek kerültek megvalósításra az I. sz. Szakmai-műszaki mellékletben felsoroltakból: <ul style="list-style-type: none"> ○ Webshop motor integrálása ○ Foglalási rendszer (pl. időpontfoglalás, asztalfoglalás) ○ Webshop konfigurálása, testreszabása ○ Termékek feltöltése ○ Leírás vagy oktatás ○ Fizetési rendszer integrálása ○ Tanácsadás/Oktatás ○ Jogi megfelelés ○ Akadálymentesség: Kérjük, hogy nyilatkozzanak, hogy a kisvállalkozásnak minősülő kedvezményezett esetén a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvényben foglalt előírtak biztosítása megtörtént-e.
<p>Informatikai támogatás</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kérjük, szíveskedjenek kifejteni a szolgáltatással kapcsolatos részleteket (pl. SLA szintek, szolgáltatás időtartama, rendelkezésre állás részletei). • Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozóan a Kedvezményezettrel közös alapszerződés és mellékletei tartalmazzák a szükséges információt, kérjük, szíveskedjenek pontosan behivatkozni az erre vonatkozó szerződésponto(ka)t, melléklete(ke)t. • Amennyiben készült külön szerződés/megállapodás az informatikai támogatás vonatkozásában, mellékletként feltölthető az igazoló dokumentum, azonban a szövegdobozban ebben az esetben is szükséges hivatkozni a külön feltöltött dokumentumra. <p>*Kiegészítés a táblázat alatt.</p>

*Kiegészítés:

- Amennyiben a domain/tárhelyszolgáltatás/kibervédelem/informatikai támogatás szolgáltatásokat Viszonteladói/Megbízási/Vállalkozói szerződés keretében a Szállító nem közvetlenül biztosítja a Kedvezményezett számára, tehát Szállító által alvállalkozó került bevonásra, a szövegdozban szükséges lenyilatkozni az alvállalkozó megnevezésével, valamint szükséges feltüntetni, hogy az adott szolgáltatás milyen időintervallumban kerül biztosításra.